

通所リハビリテーション
デイケア「わかば」 重要事項説明書

1. 通所リハビリテーション事業者の概要

事業所名称：デイケア「わかば」
所在地：山梨県都留市十日市場958-1
事業所番号：1971100142
連絡先：0554-43-7801
担当者：岡山 智洋
サービス提供地域：都留市、富士吉田市、西桂町

2. 事務所の職員体制

医師 2名以上

医師は、利用者の健康管理を行うとともに、診療、検査を基に他の職員と共同して通所リハビリテーション計画を作成する。また、他の職員への指示を行う。

リハビリテーションスタッフ（理学療法士等） 1名以上

リハビリテーションスタッフは、利用者の身体的機能の維持、向上のため、訓練の計画・実施・評価等の業務を担当する。

看護職員 1名以上

看護職員は、利用者の看護、リハビリテーション等全般の業務にあたる。

介護職員 3名以上

介護職員は、医学的管理の下で利用者の介護の業務を担当する。

3. 営業日及び営業時間

営業日：月曜日、水曜日、木曜日、金曜日、土曜日
ただし、国民の祝日と12月31日から1月3日は除く

営業時間：午前8時00分～午後5時00分まで

4. サービス提供の内容

- (1) 通所リハビリテーションの事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図るものでなければならない。
- (2) 通所リハビリテーションの提供にあたっては、親切丁寧に行うことを旨とし、利用者またはその家族に対して、リハビリテーションの観点から療養上必要とされる事項について、理解されやすいように指導、説明を行います。
- (3) 通所リハビリテーションの提供にあたっては、常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者に対し適切なサービスを提供します。
- (4) 通所リハビリテーション計画の作成後も、定期的に利用者及びその家族と連絡を取り、計画の実施状況、解決すべき課題を把握し、必要に応じて計画の変更その他必要な対応を行います。
- (5) 具体的には次のサービスを提供します。
 - ① 通所リハビリテーション計画の作成
 - ② 理学療法士及び作業療法士による指導
 - ③ 利用者の送迎
 - ④ 食事の提供
 - ⑤ 入浴の介助

5. 利用料金

一日あたりの利用料は、認定された要介護度及び利用時間により国が定めた金額のうち『介護保険負担割合証』に記載された割合となります。お客様の利用者負担額については、契約書別紙ご利用料金表に記載します。

その他介護保険給付対象外サービス

- 日常生活費・教養娯楽費・クラブ活動費
該当及び希望の方、また、材料を使用した場合は、実費が必要となります。
- 食事代
食事サービスを受ける方は、食事代が必要となります。

6. 利用料等のお支払方法

毎月、20日までに前月分の請求をいたします。そのうえで、お客様の指定する口座より、引き落とし（27日）、又は集金にてお支払いしていただきます。利用開始月は手続き上現金で集金させていただきます。また、引き落とし後、翌月15日頃に領収書を発送させていただきます。

7. 相談・苦情対応について

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応しますので、どんなことでも何なりとお寄せください。

デイケア「わかば」 電話 0554-43-7801

午前8時00分から午後5時00分 月曜日から土曜日まで 担当者 岡山

その他、県・市町村の相談・苦情窓口

国民健康保険団体連合会 保健サービスに関する相談・苦情窓口		
	水曜日 AM9:00～PM4:00	055-233-9201
都留市 福祉保健部長寿介護課 介護保険担当		0554-46-5118
大月市 保健介護課 介護保険担当		0554-23-8035
西桂町 福祉保険課 福祉係 介護保険担当		0555-25-4000
富士吉田市 健康長寿課 介護保険担当		0555-20-0680

8. 事故発生時の対応について

サービス提供中の利用者のケガ又は死亡等の事故、従業員の法令違反・不祥事の発生及びその他報告が必要と認められる事故の発生については、下記の窓口にて承りますので、事故等が発生した場合には、速やかに連絡を下さるようお願いいたします。

デイケア「わかば」 電話 0554-43-7801

午前8時00分から午後5時00分 月曜日から土曜日まで 担当者 岡山

9. 緊急時等における対応方法

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、速やかに緊急時連絡先（ご家族）に連絡を行うとともに、主治医師に連絡を行い指示を仰ぐとともに、居宅介護支援事業者へ連絡をします。

10. サービス利用に当たっての留意事項

- 施設内の設備や器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただく場合があります。
- 他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。
- 貴重品はお持ちにならないようにして下さい。紛失しても責任は負えませんのでご了承ください。
- 食品の持ち込みは固くお断りします。利用者様間での私物の授受もご遠慮ください。また、職員の目の届かないところで私物の授受が行われた場合にはトラブルが発生しても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 施設内での他の利用者に対する執拗な宗教活動および政治活動はご遠慮ください。
- 暴言・暴力・ハラスメントは固くお断りします。

11. 利用者などの意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取り組みの状況

- あり ・ なし

第三者による評価の実施状況

- あり ・ なし

当事業者は、サービス内容説明書および重要事項説明書に基づいて、通所リハビリテーションのサービス内容および重要事項の説明をしました。

令和 年 月 日

事業者	所在地	山梨県都留市十日市場958－1
	事業者名	デイケア「わかば」

説明者	氏名
-----	----

私は、重要事項説明書に基づいて、通所リハビリテーションのサービス内容および重要事項の説明に同意します。

令和 年 月 日

利用者	住所
	氏名

代筆者	住所
	氏名
	(続柄)